

# Savoir réagir aux situations d'urgence en tant que non spécialistes médical

9 décembre 2019, Ville de Lausanne



Figure 1 - Comment se comporter lorsque l'on vit une situation d'urgence? La scène, les gestes, le 144.

En tant que professionnel non spécialisé dans le médical, réagir à une situation d'urgence où la vie est en question est une véritable épreuve psychologique et morale. D'une part la situation est émotionnellement bouleversante et d'autre part, le fait de se connaître ignorant dans le domaine médical peut s'avérer critique voire fatal pour la victime : la majorité d'entre nous va peut-être transpirer, paniquer, fuir cette situation insupportable, voir se tétaniser sur place. Sauver une vie dans la situation d'urgence se résume en cinq étapes dont le premier témoin, monsieur Tout-le-monde à la responsabilité des trois premières.

Au travers de cette présentation, nous souhaitons répondre à ce problème en vous présentant dans un premier temps un prototype de jeu sérieux permettant de s'entraîner à des situations d'urgence. Ce logiciel a été développé spécialement pour le personnel de l'enfance ; il est le fruit d'une triple collaboration : ingénieurs informatiques de la HE-Arc [1], urgentistes à cette même école et à présent de l'HESAV [2] et éducateurs et directeurs de l'enfance de la ville de Lausanne [3] et a fait l'objet d'une [publication internationale](#) à comité de revue de lecture [4] et d'[une présentation](#) à l'événement *7th International Conference on Serious Games and Applications for Health, IEEE SeGAH 2019*, qui a eu lieu du 5 au 7 août 2019 à Kyoto, Japon.



Figure 2 - Le premier témoins, potentiellement vous, a la responsabilité de ces trois étapes clefs sur cinq pour sauver une vie. En tant que non spécialiste en santé, souhaitez-vous devenir un maillon fort ?

Dans un deuxième temps, au travers d'une courte deuxième présentation et d'une discussion, nous souhaitons proposer des axes de collaborations qui permettrait de poursuivre ce projet avec pour objectif principal de passer de la preuve de concept à l'élaboration d'une application pilote. Cette application déployée permettrait aux éducateurs en particulier, et à la ville de Lausanne plus globalement, de se positionner comme acteurs modernes et exemples phares dans ce domaine, hélas encore, si peu développé.

[1] Stéphane Gobron et Christophe Bolinhas\*, équipe Imagerie, Domaine Ingénierie, Haute Ecole Arc, HES-SO, Neuchâtel. \* : Christophe Bolinhas est à présent ingénieur chez MindMaze, Lausanne, acteur principal de jeux sérieux pour la santé.

[2] Domingos Correia de Oliveira\*\*, Haute Ecole Arc, HES-SO, Neuchâtel. \*\* à présent professeur à la Haute Ecole de Santé du Canton de Vaud (HESAV, HES-SO), Lausanne.

[3] Sylvie Chatelain-Gobron, Institut de l'enfance La Grangette, Service de l'Accueil de Jour de l'Enfant, Ville de Lausanne.

[4] Gobron S., Chatelain S., Bolinhas C., and Correia de Oliveira D. "A Picture-based Serious Game to Train Non-medical People for Emergency Situations", proceedings of the IEEE SeGAH 2019, international conference on Serious Games and Applications for Health, Ritsumeikan Center for Games Studies, Kyoto, Japan, August 5-7, 2019